

Общество с ограниченной ответственностью «Марва-Тур» (ООО «Марва-Тур») зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, о чем внесена регистрационная запись в единый государственный реестр юридических лиц № 1100507000373 от 04.05.2010 года, с присвоением ИНН 0543050501. Адрес места нахождения: 367013, республика Дагестан, город Махачкала, улица Ахмата-Хаджи Кадырова, 77, действующее по поручению **Некоммерческой религиозной организации Централизованная Исламская Религиозная Организация "Муфтият Республики Дагестан"**, в дальнейшем именуемое «Компания», с одной стороны, и

Гражданин РФ [Фамилия Имя Отчество (при наличии)], [дата рождения], [место рождения] [наименование документа, удостоверяющего личность, реквизиты указанного документа], зарегистрированный по адресу: [адрес регистрации], действующий от себя лично, в дальнейшем именуемый «Паломник», с другой стороны заключили договор о нижеследующем:

С целью единообразного понимания терминов и определений, содержащихся в настоящем договоре Стороны, согласовали значение следующих слов и словосочетаний, применяемых как в единственном, так и во множественном числе.

Религиозная организация – некоммерческая религиозная организация, Централизованная Исламская Религиозная Организация "Муфтият Республики Дагестан", зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации, о чем Министерством юстиций Российской Федерации внесена регистрационная запись № 1030500000046, от 05.01.2003 года. Адрес места нахождения: 367000, республика Дагестан, город Махачкала, улица Дахадаева, дом 136.

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Марва-Тур» (ООО «Марва-Тур») зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, о чем внесена регистрационная запись в единый государственный реестр юридических лиц № 1100507000373 от 04.05.2010 года, с присвоением ИНН 0543050501. Адрес места нахождения: 367013, республика Дагестан, город Махачкала, улица Ахмата-Хаджи Кадырова, 77.

Паломник - физическое лицо или группа физических лиц, совершающее путешествие (поездку) для посещения мест религиозного почитания и объектов религиозного назначения в целях участия в религиозных обрядах и церемониях.

Поставщик услуг – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или иное лицо которое непосредственно оказывает одну или несколько услуг в рамках паломнической поездки. Поставщик осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством страны, в которой оказывается конкретная услуга или комплекс услуг.

Услуги – одна или комплекс услуг, бронируемых Компанией в рамках настоящего договора в интересах Паломника, для совершения паломнической поездки.

Паломническая деятельность - деятельность религиозных организаций по организации паломнических поездок, а также по установлению, поддержанию и развитию международных связей и контактов в целях организации таких поездок.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Компания обязуется по заданию Паломника оказать услуги по поиску и бронированию комплекса услуг, или отдельных туристских услуг для совершения Паломником паломнической поездки, в соответствии с Заявкой (Приложение №1), а Паломник обязуется оплатить Компании вознаграждение и цену услуг, указанных в Заявке.

Задание Паломника и требования к бронируемым услугам отражены в Заявке, являющейся неотъемлемой частью Договора.

1.2. Если иное не заявлено Компанией - Услуги оказываются Паломнику третьими лицами перевозчиком, средством размещения, объектом общественного питания и/или иными лицами. В случае возникновения спорных ситуаций Паломник обязан обратиться к Поставщику услуг – для непосредственного разрешения спорной ситуации и Компании – для информационного содействия Паломнику, в том числе в переговорах с Поставщиком услуг.

1.3. Везде, где по тексту Договора указан Паломник, имеются в виду также третьи лица, в интересах и от имени которых действует Паломник, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

1.3.1. Подписанием настоящего Договора Паломник заверяет Компанию, о наличии у него полномочий действовать от лица третьих лиц.

1.3.2. Подписанием настоящего Договора Паломник заверяет Компанию, о религиозной принадлежности к Исламу и совершении путешествия (поездки) для посещения мест религиозного почитания и объектов религиозного назначения в целях участия в религиозных обрядах и церемониях.

1.3.3. **Совершение поездки с любой иной целью является недопустимым в рамках Договора**, не является предметом настоящего договора и является основанием для одностороннего отказа Компании от Договора с удержанием фактически понесенных затрат, понесенных Компанией во исполнение Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Компания обязуется:

2.1.1 Совершить юридические и иные действия, направленные на подбор, бронирование и оплату услуг, соответствующих характеристикам, указанным Паломником в Заявке.

2.1.2 Предоставить Паломнику информацию:

- о потребительских свойствах услуг;
- о Поставщиках услуг, если это имеет значение, исходя из характера бронируемых услуг;
- о правилах въезда в страну (место) совершения паломнической поездки и выезда из страны (места) совершения паломнической поездки, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) совершения паломнической поездки и выезда из страны (места) совершения паломнической поездки, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны совершения паломнической поездки;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения паломнического путешествия);
- об обычаях местного населения, религиозных обрядах, святынях, в объеме необходимом для совершения паломнического путешествия;
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) совершения паломнической поездки;
- об опасностях, с которыми Паломник может встретиться при совершении паломничества, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) совершения паломничества, в которые Паломник может обратиться в случае возникновения в стране (месте) совершения паломничества чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья Паломника;

В целях исполнения указанной обязанности Компания, предоставляет Паломнику Памятку с краткой информацией о стране совершения паломничества.

- о необходимости самостоятельной оплаты Паломником медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране совершения паломнической поездки, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у Паломника договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;

2.1.3. Предоставить Паломнику отчет в порядке и сроки, установленные договором.

2.1.4. Не позднее 24 часов до начала паломнического путешествия передать Паломнику документы, удостоверяющие право Паломника на получение комплекса услуг, либо отдельных услуг, а также иные документы, необходимые Паломнику для совершения паломнического путешествия, в том числе билет (электронный перевозочный документ), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту.

2.1.5. В случае заказа перевозки и оформления билета в электронном виде выдать Паломнику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках.

2.1.6. Принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Паломника в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании.

2.1.7. Подписанием договора Паломник подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

2.2. Компания вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Паломником установленного порядка оплаты указанного в разделе 3 Договора, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Паломником сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Паломником иных обязанностей, установленных настоящим Договором. В случае наступления обстоятельств, указанных в настоящем пункте Компания вправе применить п. 5.4. настоящего Договора, в том числе последствий не оказания услуг по вине заказчика (Паломника), предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

2.2.2. В случае совершения сделок по поручению Паломника, на условиях более выгодных, чем предусмотрены в публичном доступе и/или чем условия, указанные в предложении Поставщика услуг, на момент заключения Договора - сохранить в качестве дополнительной выгоды (дохода) разницу между условиями, указанными в публичном доступе и/или предложении и условиями сделки, совершенной на более выгодных условиях.

2.3. Паломник обязуется:

2.3.1. Произвести своевременную оплату услуг Компании в соответствии с разделом 3 Договора.

2.3.2. В установленный Компанией срок, предоставить Компании комплект необходимых документов: заграничный паспорт, **заграничный паспорт на ребенка** при необходимости нотариально заверенное согласие на выезд/вывоз ребенка за рубеж, печати фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию, сообщить сведения и представить иные документы, требуемые Компанией. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Паломник уведомляется при заключении настоящего Договора в устной форме или путем включения перечня таких документов в текст договора и приложений к нему. **Подписанием настоящего договора Паломник подтверждает, что Компания довела до него указанную информацию, и Паломник получил соответствующие сведения.**

2.3.3. Предоставить Компании точную информацию: адрес проживания, номер телефона, адрес электронной

почты, необходимую Компании для оперативной связи с Паломником.

2.3.4. Заблаговременно письменно довести до сведения Компании информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению паломничества, к которым в том числе, но не только относятся:

- различные заболевания Паломника и медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств, включая наличие беременности и т.п.);
- ограничения на право выезда из РФ наложенные компетентными органами, запрет на въезд/выезд в государство/группу стран;
- иностранное гражданство Паломника. Установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Паломник, в случае если он не Российский гражданин;
- необходимость получения Паломником специальных разрешений или согласований от третьих лиц/компетентных органов, а также: получения въездной/выездной визы, наклеек, печатей, согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком заграничного паспорта, разрешения на вывоз животных, и прочих разрешений, и согласований.

2.3.5. Своевременно за день до вылета уточнить у Компании время и место вылета, расписание авиарейсов, а также прочие существенные данные получения забронированных услуг.

2.3.5.1. Не отключать средства связи, в том числе мобильный телефон, указанные для контакта с Компанией, а равно осуществить проверку электронной почты, на предмет наличия сообщений от Компании, за 24 часа и за 12 часов до предполагаемого начала оказания услуг.

2.3.6. До начала паломнической поездки, но не позднее, чем за 24 часа до начала предполагаемого начала оказания услуг Паломник получает документы, необходимые для получения услуг. Проверить полученные документы и без промедления известить Компанию об обнаруженных в документах недостатках/неточностях. Документы необходимые для совершения паломнического путешествия передаются Паломнику в зависимости от готовности документов с использованием электронной формы связи e-mail, в офисе Компании или ином согласованном Сторонами месте.

2.3.7. Своевременно за 3 часа прибыть в аэропорт/вокзал для регистрации на рейс, время начала регистрации на рейс указано в билете/маршрутной квитанции. Неявка/опоздание к окончанию регистрации на рейс является основанием для применения Поставщиками услуг и Компании последствий, установленных ч.2 ст.781 ГК РФ. Изменение сроков предоставления услуг возможно только по предварительному письменному согласованию с Компанией, при отсутствии которого Паломнику может быть отказано в предоставлении услуг при самостоятельном прибытии Паломника к месту оказания услуг раньше/позже согласованного срока. Опоздание Паломника к месту оказания услуг влечет односторонний отказ в предоставлении услуг со стороны Поставщиков услуг в соответствии с регламентами оказания соответствующих услуг.

2.3.8. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком.

2.3.9. Соблюдать правила выезда/въезда и правила пребывания, посещения мест религиозного почитания, объектов религиозного назначения, участия в религиозных обрядах и церемониях. Соблюдать правила въезда/выезда и правила пребывания в странах транзитного проезда.

2.3.10. Соблюдать законодательство страны осуществления паломнической поездки, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

2.3.11. Соблюдать во время паломнического путешествия правила личной безопасности.

2.3.12. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.13. Выполнять указания (рекомендации) сотрудников принимающей стороны, Компании, иных лиц. Соблюдать общепринятые правила поведения, не совершать действий, создающие угрозу безопасности третьим лицам.

2.3.14. Незамедлительно письменно информировать Компанию, принимающую сторону, о неказании/ненадлежащем оказании услуг, забронированных через Компанию.

2.3.15. Ознакомить Паломников, не являющихся подписантами Договора, с условиями договора и со всей информацией, предоставленной Компанией Паломнику, а также передать иным лицам, указанным в Заявке необходимые документы. Паломник (подписант Договора) гарантирует наличие у себя наличие полномочий на заключение договора в интересах третьих лиц, указанных в Заявке.

2.3.16. Паломник осведомлен:

- о том, что Компания не несет ответственность за неказание (ненадлежащее оказание) забронированных услуг, если такое неказание/ненадлежащее оказание услуг не является следствием неисполнением/ненадлежащим исполнением обязательств со стороны Компании;
- Компания является ответственной за осуществление бронирования и оплаты услуг Поставщиков услуг;
- о том, что в случае приобретения Паломником услуг, у третьих лиц, Компания не несет ответственности за неказание (ненадлежащее оказание) указанных услуг.
- Компания не несет ответственности за действия и бездействия Паломника.

2.4. Паломник вправе:

2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Компанией в соответствии с п. 2.1.2. договора.

2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Компанией фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.4. Паломник при подготовке к паломничеству, во время его совершения, включая транзит, имеет право на:

- свободу передвижения, с учетом принятых в стране совершения паломничества ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) совершения паломничества в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- беспрепятственный доступ к средствам связи;
- добровольное страхование финансовых рисков, возникающих у Паломника при неисполнении или ненадлежащем исполнении Компанией или Поставщиками услуг своих обязательств по настоящему договору.

2.4.6 Паломник имеет право:

- получить документы, необходимые Паломнику для получения услуг, предусмотренных Договором;
- обратиться к страховой компании, или уполномоченного представителя страховой компании для оформления страхового полиса от рисков: несения расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены паломнической поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Паломника (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с паломническим путешествием;

3. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Предварительная стоимость услуг определяется Компанией в каталогах и прайс-листах, составленных на основании данных Поставщиков услуг. Данные цены могут изменяться в зависимости от комплекса заказанных услуг и/или цены услуг подтвержденной Поставщиком услуг на момент бронирования.

3.2. Общая цена договора указывается в Заявке на бронирование. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях, по курсу, установленному Компанией, на дату зачисления денежных средств на счет Компании, а в случае невозможности определить дату зачисления – на дату внесения платежа. В случае зачисления/внесения денежных средств после 16.00 по Московскому времени, применяется курс на следующий рабочий день. Информация о курсе, установленном Компанией, расположена в офисе компании на стойке информации и в информационно телекоммуникационной сети Интернет на сайте Компании: www._____.

3.2.1. Вознаграждение Компании определяется как положительная разница между ценой услуг Поставщиков услуг и ценой Договора. В вознаграждение Компании входит сопровождение Заявки в соответствии с п.3.3. Договора.

3.3. В общую цену договора включены услуги Компании по сопровождению Заявки в размере 500 (пятьсот) рублей. Данные услуги считаются полностью оказанными и подлежат оплате Паломником с момента подтверждения бронирования услуг у Поставщиков услуг.

3.4. Расчеты между Компанией и Паломником производятся путем внесения Паломником денежных средств в кассу Компании, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме. Моментом оплаты по договору признается внесение наличных денежных средств соответственно в кассу Компании, либо в кредитную организацию или платежному агенту.

3.4.1. Паломник уведомлен и согласен, что в случае оплаты денежных средств любым способом, кроме внесения денежных средств в кассу Компании, в том числе, но не ограничиваясь банком, платежным агентом или с использованием иных платежных инструментов – за прохождение денежных средств через платежные инструменты могут взиматься комиссии, сборы или иные начисления, взимаемые платежными агентами и не относящимися к сфере ответственности Компании.

3.4.2. При осуществлении Паломником оплаты посредством банковских карт в офисе Компании и/или на сайте Компании – банком взимается 2,5% от суммы платежа, за услуги по эквайрингу, данная сумма является фактическими затратами в момент совершения платежа и не подлежит возврату Компанией.

3.5. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов, при введении топливного сбора, при введении новых/повышении налогов и при резком изменении курса валют, при изменении состава участников группового паломнического путешествия, иных обстоятельств, не зависящих от Компании, в том числе при наступлении указанных обстоятельств, а также при неполной оплате Паломником стоимости услуг по договору - производится перерасчет цены услуг Поставщиков услуг, или услуг Компании с доплатой Паломником разницы в цене.

3.6. При заключении Договора Паломник вносит предоплату в размере не менее 30% от цены договора. В случае заключения договора в срок менее чем за _____ рабочих дней до даты использования услуг Паломник полностью оплачивает цену Договора.

Компания сообщает Паломнику о возможности оказания услуг по бронированию услуг, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения договора. Данную информацию Паломник обязан получить в офисе Компании, либо по телефону. В случае отсутствия возможности бронирования услуг Компания вправе предложить Паломнику альтернативные услуги или отказаться от исполнения договора с полным возвратом стоимости. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней.

3.7. Паломник производит окончательную оплату цены договора не позднее чем за 15 рабочих дней до начала оказания услуг или в иной указанный Компанией срок. В случае просрочки оплаты Паломником Компания оставляет за собой право отказаться от исполнения договора и/или произвести перерасчет суммы, подлежащей

доплате, с учетом изменения курсов валют и иных обстоятельств, влияющих на цену договора.

3.8. Обязательства по предоставлению услуг, равно как и ответственность Поставщиков услуг по предоставлению услуг возникает после поступления на счет Поставщиков услуг полной стоимости услуг.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПОДПИСАНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания, или осуществления Паломником полной или частичной оплаты и действует до даты окончания оказания услуг.

4.2. Окончание срока действия договора не освобождает стороны от обязательств по договору и вытекающих из него.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий предоставления услуг поставщиками услуг;
- изменение сроков предоставления услуг более чем на 3 суток;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность использования Паломником поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Паломника, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

Расторжение или изменение договора по данному основанию происходит по правилам ст.451 ГК РФ, с учетом положений ст.ст.781, 782, 1006 ГК РФ.

5.3. Любые Изменения в забронированные услуги, иные условия Заявки допускаются только по соглашению Сторон. Паломник уведомлен, что в случае изменения комплектности забронированных услуг и/или лиц в интересах, которых бронируются услуги – поставщиками услуг могут взиматься дополнительные сборы, а по услугам с невозвратными тарифами – производиться доплата вплоть до полной стоимости услуг.

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.5. Паломник вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Компании фактически понесенных расходов, в том числе по отложенным обязательствам перед поставщиками услуг, если Компания взяла ручательство по таким обязательствам до получения отказа от Паломника.

5.6. Компания вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии полного возмещения ущерба Паломника.

5.7. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) совершения паломничества Паломнику угрозы безопасности его жизни или здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Паломник или Компания вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует Паломника об угрозе безопасности в стране (месте) совершения паломничества, в том числе путем опубликования в средствах массовой информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЛОМНИКА, КОМПАНИИ, ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. Ответственность перед Паломником за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, забронированных в соответствии с Заявкой – несет ответственность Поставщик таких услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг не вызвано ненадлежащим исполнением Компанией обязательств по бронированию и оплате услуг.

6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, забронированных в рамках Договора, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Паломнику услуги, Компания рекомендует Паломнику незамедлительно обратиться к Поставщику услуг и представителям Компании, по телефонам, указанным в Договоре и приложениях к нему, или памятке.

6.3. Претензии к качеству услуг предъявляются Поставщикам услуг в письменной форме, непосредственно в период оказания таких услуг или в течение 10 дней с даты завершения оказания услуг качество которых является основанием претензии. Претензии подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензий, срок рассмотрения претензии может быть увеличен в связи с перенаправлением претензии и направлением запросов Поставщикам услуг.

6.4. В случае возникновения разногласий по договору между Паломником и Компанией стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в претензионном порядке.

6.5. В случае не достижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде.

6.6. Компания и поставщики услуг не несут ответственности перед Паломником за понесенные Паломником расходы и иные негативные последствия, возникшие вследствие нарушения Паломником установленных правил пользования услугами, а также по иным основаниям, предусмотренным федеральными законами, в том числе:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Паломником сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;

- за действия посольств (консульств) иностранных государств, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Паломнику по маршруту паломнического путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Компания, либо непосредственно Паломником в установленные сроки были представлены все необходимые документы. **В этом случае Паломнику возвращается стоимость оплаченных услуг за вычетом документально подтвержденных расходов Компании.**

- за отказ Паломнику в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля либо применение к Паломнику органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Компанией своих обязательств по Договору;

- в случае если Паломник не сможет совершить путешествие по причине наличия на территории РФ неисполненных обязательств, в том числе обязательств об уплате алиментов, неисполненных решений суда;

- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов (в этом случае ответственность несет перевозчик);

- вследствие ограничения права Паломника на выезд из РФ компетентными органами;

- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Паломника в период паломничества;

- вследствие несоответствия услуг ожиданиям Паломника;

- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов (в том числе но не ограничиваясь перечисленным: загранпаспортов с достаточным сроком действия, разрешений, согласований (в том числе, но не ограничиваясь: согласия на выезд несовершеннолетнего паломника, разрешительных отметок, печатей, штампов страниц в паспорте) виз или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Паломника отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.

6.7. За убытки, причиненные Паломнику вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российским и международным законодательством. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Паломник вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику

6.8. Компания не несет ответственность за несоответствие предоставленного обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Паломника.

6.9. Паломник несет ответственность за соответствие документов (но не ограничиваясь перечисленным: паспорта и загранпаспорта) требованиям законодательства страны Паломника, законодательства РФ, а также достаточность документов для въезда в страну совершения паломничества и (или) проезда через транзитные страны.

6.10. В случае если действия Паломника нанесли ущерб Компании и третьим лицам, с Паломника взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.11. Паломник несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки (в том числе действительного загранпаспорта и общегражданского паспорта с достаточным сроком действия) разрешительных отметок в документах, наличие необходимых для въезда виз и отсутствие непогашенных виз, препятствующих въезду в страну или страны, отсутствие неисполненных обязательств на территории РФ, отсутствие согласия на выезд несовершеннолетнего паломника; Паломник обязан иметь и обеспечить наличие у иных участников паломничества на момент начала паломнической поездки соответствующих документов, позволяющих беспрепятственно пересечь границу и въехать в страну временного пребывания.

6.12. Компания не несет ответственность за невыполнение Поставщиками услуг своих обязательств, в том числе – в связи с неоказанием Поставщиком услуг всех или части услуг, в связи с прекращением или приостановлением Поставщиком услуг своей деятельности. В этом случае ответственность несет Поставщик услуг.

6.13. Компания не несет ответственности за выбор Поставщиков услуг.

6.14. Отзыв Паломником платежа, признается односторонним отказом от исполнения договора, влечет аннуляцию забронированных услуг и обязательство Паломника по возмещению расходов, фактически понесенных Компанией и/или третьими лицами.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Сторон. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договора с применением последствий п. 5.4. настоящего договора.

7.2. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 2 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8. СТРАХОВАНИЕ

8.1. В случае если законодательством страны совершения паломничества установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, Компания уведомляет Паломника о необходимости осуществить страхование через страховую организацию, правоотношения Паломника и страховой компании – не являются предметом настоящего Договора, Компания не является агентом страховых организаций и не осуществляет содействие в страховании Паломников.

8.2. Паломник уведомлен о необходимости заключения в пользу Паломника договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной или неотложной формах, оказанной Паломнику на территории страны совершения паломничества при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию Паломника в стране совершения паломничества и из страны совершения паломничества в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь) в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, и (или) возвращения тела (останков) Паломника из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, или сведения об отсутствии договора добровольного страхования.

Настоящий договор, не предусматривает медицинское страхование. Паломник проинформирован, что в случае необеспечения наличия у себя и иных участников паломнической поездки договора добровольного страхования, расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам Паломник, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

8.3. Компания осуществляет доведение до Паломника информации о необходимых и желательных формах страхового покрытия, исходя из требования действующего законодательства и общих рисков с которыми обычно могут столкнуться лица осуществляющие паломничество, при этом Компания не несет ответственности за выбор Паломником страховой организации или страхового покрытия (программы страхования).

8.4. Действие страхового полиса наступает с момента, определенного правилами страховой организации, и может не распространяться на отдельные виды рисков (отказ в выдаче въездных виз, изменение сроков поездки и т.п.) в связи с чем Компания настоятельно рекомендует Паломнику уточнить правила страхования у страховой организации до заключения договора страхования. При возникновении страхового случая, Паломники обязаны обращаться в страховую компанию по указанным в полисе телефонам/контактам, или иным способом установленным страховой организацией в страховом полисе.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор составлен в двух экземплярах и имеет равную юридическую силу.

9.2. Паломник уведомлен, что замена участников паломнической поездки влечет за собой аннуляцию заявки и услуг, входящих в Заявку и оформление новой заявки, что может повлечь изменение цены услуг и/или невозможность бронирования услуг той же комплектности.

9.3. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Договор со всеми приложениями к нему, признается правомерно заключенным путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная Паломником (Компанией) информация признается направленной надлежащим образом, в случае, если она поступила посредством связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего договора. Каждая из сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерно доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц. Совершение Паломником действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь – оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему. Компания вправе (но не обязана) осуществлять заключение (изменение) договора с Паломником с использованием электронной формы связи (в этом случае адрес электронной почты Паломника признается аналогом его собственноручной подписи) или по факсу или путем обмена документами с использованием иных форм связи.

9.4. Перед подписанием договора Паломник ознакомился с информацией, предоставленной Компанией в соответствии с условиями настоящего Договора, в том числе и в устном порядке, а также с информацией:

- о требованиях, предъявляемых посольством/консульством страны совершения паломничества к оформлению визы и сроку действия загранпаспортов;
- о порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;
- о том, что вследствие любых действий посольств/консульств, связанных с отказом в выдаче визы, задержкой выдачи визы, сроков действия визы и вид визы и иных действий, Компания ответственности не несет (*При любых обстоятельствах не подлежат возврату суммы консульских сборов, уплаченных за рассмотрение иностранным консульским учреждением, документов Паломников, поданных для получения виз*);
- **о необходимости согласия родителей на выезд несовершеннолетнего паломника, а также свидетельства о рождении или другого документа, подтверждающего родство родителей с ребенком;**
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте начала путешествия/сбора группы;
- о том, что Компания не отвечает за возможные неточности, в гостиничных и других рекламных проспектах, изготовленные без его участия;

- о том, что субъективная оценка Паломником услуг не является критерием их качества;
- об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов;
- **о том, что при расторжении договора, уплаченная за воздушную перевозку Паломника провозная плата не возвращается, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка Паломника;**
- о том, что категории *отелей* в некоторых странах являются условными, и могут регламентироваться классификацией страны и присваиваются отелями/поставщиками услуг самостоятельно;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля. Условия договора не предусматривают вселение Паломника в номер средства размещения немедленно по прибытию, а также его выселение из номера непосредственно перед убытием из средства размещения. Время заселения/выселения в/из номера средства размещения устанавливается каждым средством размещения самостоятельно с учетом принятого в его стране/регионе расчетного часа. Согласно общепринятой международной практике расчетный час в отелях может варьироваться с 12 часов до 16 часов местного времени;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;
- об условиях проживания и питания в отеле, о порядке предоставления экскурсий;
- о правилах поведения во время получения услуг;
- о том, что в непосредственной близости от средства размещения могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. **(При этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Компании, и она ответственности по данным обстоятельствам не несет);**
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в стране совершения паломничества;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении паломнического путешествия;

9.5. Паломник предупрежден и согласен, что в исключительных случаях возможна замена отдельных услуг, забронированных в рамках Договора (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Паломника. В случае несогласия Паломника с такими изменениями – Паломник обязан уведомить об этом Компанию в течении 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующей информации, но не позднее даты/времени предполагаемого оказания отдельных услуг.

9.6. Паломник уведомлен, что в случае несогласия с принятием замененных услуг – Паломник обязан воздержаться от фактического использования замененных услуг.

9.7. Стороны признают факсимильную, электронную связь в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего договора. Стороны пришли к соглашению, что электронные адреса и передача информации посредством электронной почты является официальным средством коммуникации и сообщения, отправленных с них, и являются волеизъявлением сторон.

9.8. При заключении договора Паломник ознакомлен с особенностями законодательства, регулирующего пересечение границы Российской Федерации и въезда/выезда в страну совершения паломничества для граждан Украины, Белоруссии, Узбекистана и иных стран. Действия по бронированию и оплате услуг на предусмотренных договором условиях совершаются с согласия и по поручению Паломника.

9.9. Паломник выражает свое согласие на обработку персональных данных, условия указаны в Приложении № 2 к настоящему договору.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Компания:
ООО "Марва-Тур"
 Юридический адрес:
 ИНН:
 КПП:
 Р/сч.:
 Банк:
 К/с:
 БИК:
 Тел.:
 Электронная почта:

ПАЛОМНИК:
 С условиями договора ознакомлен и согласен.
 Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях и порядке использования услуг - получил.
 С правилами выезда из РФ/въезда в страну временного пребывания ознакомлен.
 С правилами возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы ознакомлен.
 На обработку моих персональных данных в соответствии с условиями договора согласен.
 С информацией о добровольные медицинские страхования ознакомлен.
 Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах следующих лиц:

Ф.И.О.
(подпись)

М.П.

(Фамилия, имя, отчество, адрес, телефон, дата, подпись)

ОБРАЗЕЦ

Заявка № _____ от _____		
Страна:		Сроки паломничества: с “ ” _____ 20__ г. по “ ” _____ 20__ г.
		Цены приводятся в у.е. и рублях. Одна условная единица соответствует курсу одного _____, установленному ЦБ РФ на день оплаты+ ____ %.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ ПАЛОМНИЧЕСКОЙ ПОЕЗДКИ:

Ф.И.О.	Статус (м, ж, реб.)	Дата рождения	Паспортные данные
1.			
2.			
3.			

2. МАРШРУТ ПАЛОСНИЧЕСТВА:

Страна, город основного времени пребывания	

3. СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ:

Наименование, категория средства размещения	Категория номера (каюты)	Кол-во проживающих	Питание

В связи с тем, что даты начала и окончания предоставления услуг определяются датами, указанными в проездных документа (билетах), срок пребывания паломников в средстве размещения (далее отель), определяется датами, указанным в ваучере, выдаваемом Компанией, независимо от их совпадения/несовпадения с датами начала/окончания паломничества, определяемыми в соответствии с билетом и иной документацией.

В соответствии с общепринятой международной практикой, размещение в отеле осуществляется с 12.00 (по времени места нахождения отеля). Правилами отеля может быть установлено и более позднее время заселения (не позднее 16 часов местного времени). Выселение Паломников из отеля (независимо от времени вылета, указанного в билете) осуществляется до 12.00 последней даты пребывания в отеле, указанной в ваучере компании).

4. ПАЛОМНИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА:

--

5. ТРАНСФЕР:

Маршрут	Тип трансфера (групповой, индивидуальный)

6. УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ:

Уровень сервиса (бизнес, эконом)

7. СОДЕЙСТВИЕ В ПОДГОТОВКЕ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ВИЗЫ:

Оуществление всех необходимых процедур, для получения хадж визы, в том числе передача данных паломника и оплата необходимых для получения визы услуг.

8. ЦЕНА ДОГОВОРА:

У.е.: _____ Прописью: _____ _____ _____	Рубли: _____ Прописью: _____ _____ _____	Аванс: _____ Сумма “ ” _____ 20 ____ г.	Доплата: _____ Сумма “ ” _____ 20 ____ г.
--	---	--	---

*Цена договора в у.е. указана с информативной целью.

**Цена договора, указанная в рублях актуальна только на дату заключения договора. В случае частичной оплаты итоговая цена в рублях может меняться в зависимости от курса доллара на день платежа, установленного компанией.

С информацией о потребительских свойствах бронируемых услуг, дополнительной вышеназванной информацией Паломник ознакомлен в полном объеме.

Паломник: _____
(Фамилия) (подпись) (координаты для связи)

ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, именуемый в Договоре как **ПАЛОМНИК**:

Ф.И.О. полностью	
дата, месяц, год рождения	
Паспортные данные:	
Выдан:	
Дата выдачи:	
зарегистрированный по адресу:	

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», я, а также участники паломнической поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», выражаем свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Паломник сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Я обязан(-а) получить и гарантирую наличие у меня полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему.

Обработка персональных данных осуществляется Компанией и Поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, блокирование, уничтожение персональных данных.

Я проинформирован(-а) о том, что персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Я согласен(-на) с тем, что Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу. Я согласен(-на) на трансграничную передачу персональных данных.

Настоящим согласием я обязываю Компанию после окончания действия Договора или отзыва мною настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку моих персональных данных. Она должна уничтожить содержание моих персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по Договору, а если для документов, содержащих мои персональные данные, законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом. Компания должна обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым передавались мои персональные данные. Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об этих обстоятельствах мне не направлялось.

Мне разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Мой адрес и паспортные данные, а также адреса и паспортные данные участников поездки указаны в договоре и приложениях к нему.

Согласие на обработку персональных данных подтверждаю _____ (ФИО, подпись)

ИНФОРМИРОВАНИЕ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ «ОТ НЕВЫЕЗДА»

Я, Паломник [ФИО], подтверждаю доведение до моего сведения, Компанией, информации о возможности заключения договора страхования, напрямую у страховых организаций, рисков «от невыезда. Я осознаю, что не заключение мной договора страхования «от невыезда» является фактическим отказом от страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда») себя и всех Паломников. Тем самым я в полном объеме принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой моей поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей, в том числе: **из-за отказа в получении въездной визы** в страну пребывания, из-за внезапного расстройства здоровья, из-за повреждения или гибели имущества, по другим причинам, не зависящим от Компании.

Компания _____
(подпись)

Паломник _____
(подпись)

ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНЫХ ПОСЛЕДСТВИЯХ ОТКАЗА ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

Аннуляция заявки на бронирование услуг Поставщиков услуг и/или расторжение Договора по инициативе Паломника влечет за собой обязательство Паломника по компенсации фактически понесенных Компанией расходов в размере, зависящем от определенных свойств бронируемых услуг и времени отказа от забронированных Услуг.

Размер компенсации определяется, в том числе, исходя из удержаний, произведенных по отношению к Компании третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги (организационные, коммуникационные расходы, удержания принимающей стороны, перевозчиков, отеля, консульские сборы и пр.).

При бронировании услуг авиаперевозки – могут быть использованы чартерные перевозки, регулярные перевозки по невозвратным тарифам и иные специальные или групповые тарифы, имеющие специальные условия отмены.

Аналогичным образом определяется размер компенсации при аннуляции услуг на период "высоких" дат.

К «высоким» датам в рамках настоящего договора относятся любые даты связанные с совершением паломничества или период проведения религиозных праздников вероисповедания «Ислам», а для услуг бронируемых вне мест совершения культа (религиозных обрядов), так-же Новый год и Рождество (период с 24 декабря по 12 января) ежегодно, периоды школьных и студенческих каникул, карнавалы, международные конкурсы, фестивали, спортивные соревнования, специальные программы - Олимпиады, Чемпионаты и прочие неординарные даты и события по забронированному направлению.

Аннуляция Паломником услуг, в составе которого предусмотрены только транспортные услуги (авиа, ж/д и иные виды билетов) и/или услуги по страхованию производится согласно условиям аннуляции Перевозчика и/или Страховщика.

Аннуляция услуг бронируемых в рамках проведения Хаджа, в связи с особенностями государственного регулирования данного направления государственными органами Королевства Саудовская Аравия – является полностью невозвратными с момента подтверждения выдачи «Хадж Визы». Поступление информации о предоставлении «Хадж Визы» в адрес Паломника исключает возможность возврата денежных средств в связи с аннуляцией услуг и/или возможность замены участника паломничества.

Компания _____
(подпись)

М.П.

Паломник _____
(подпись)

ФОРМА ОТЧЕТА

об исполнении поручения по договору № ____ от «__» _____ 20__ года.

г. Москва _____ 20__ года.

1. Компания в целях исполнения договора совершило юридические и иные действия, направленные на подбор, бронирование и оплату Услуг:

Ф.И.О. Паломников	№ заявки/иное	Сроки оказания услуг	Комплекс услуг	Общая цена услуг
			Содействие в получении визы	
			Трансфер (наземный, воздушный)	
			Размещение в отелях Мекки и Медины	

2. Вознаграждение Компании составляет _____ рублей.

Настоящий Отчет подтверждает выполнение поручения Компанией в полном объеме.

Стороны взаимных претензий не имеют и считают, что поручение выполнено надлежащим образом.

В случае, если Паломник не представит возражения по отчету в течение 2-х недель, отчет считается принятым.

Компания

Паломник

М.П.